

(주)위버 개인정보처리방침

(주)위버(www.weebur.com, 이하 '위버')는 「개인정보 보호법」에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

목차

- 제1조(개인정보의 처리 목적)
- 제2조(처리하는 개인정보의 항목)
- 제3조(개인정보의 수집 방법 및 수집 출처)
- 제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)
- 제5조(개인정보의 제3자 제공)
- 제6조(개인정보 처리업무의 위탁)
- 제7조(개인정보의 국외 이전)
- 제8조(개인정보의 파기)
- 제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)
- 제10조(개인정보의 안전성 확보 조치)
- 제11조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)
- 제12조(행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항)
- 제13조(자동화된 결정에 관한 사항)
- 제14조(인공지능 기술의 활용에 관한 사항)
- 제15조(가명정보의 처리에 관한 사항)
- 제16조(개인정보 보호책임자 및 열람청구 접수·처리 부서)
- 제17조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)
- 제18조(개인정보 처리방침의 변경)

제1조(개인정보의 처리 목적)

'위버'는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우 사전에 동의를 받습니다.

가. 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, B2B 고객 생애주기 관리 및 서비스 연속성 제공, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존

나. 서비스 제공 및 계약의 이행

행사 상품의 문의·예약·결제·이행, 구매회원을 대리·대행하여 제3자(보험회사, 제작·시공업체 등)와 체결하는 계약의 체결 및 이행, 판매 대금의 정산 및 세금 신고, 과거 행사/견적/예약 히스토리 조회 서비스 제공

다. 맞춤형 상품 추천 및 서비스 개선

구매회원이 입력한 행사 조건(일시, 지역, 인원, 카테고리, 예산, 목적 등)을 기반으로 한 상품 추천 및 검색 결과 제공, 서비스 이용 현황 분석을 통한 서비스 개선

라. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공, 통계 분석. 마케팅 및 광고성 정보 제공 목적의 처리는 이용자가 별도로 동의한 경우에 한하며, 이용자는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

마. 목적 외 이용 제한

'위버'는 수집·이용 목적 이외의 용도로 개인정보를 이용하거나, 제5조에서 정한 경우를 제외하고는 이용자의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다.

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

1) 회원 가입 시

구분	필수항목	선택항목
이메일 가입	이름, 이메일주소(로그인 ID로 사용), 비밀번호, 휴대전화번호	회사명, 회사 산업분야
카카오 로그인 가입	이름, 카카오계정(이메일), 휴대전화번호, 프로필 닉네임	회사명, 회사 산업분야

2) 서비스 이용 시

거래가 진행되는 단계를 기준으로 구분하며, 구매회원·판매회원에 같은 기준을 적용합니다.

구분	처리 단계	처리 목적	항목
구매회원	① 회원 관리·문의	회원 식별, 문의·견적 응대, 고객 불만 처리, 과거 행사/견적/예약 히스토리 조회 제공	이름, 이메일주소, 휴대폰번호, 회사명, 회사 산업분야
구매회원	② 예약·계약	행사 예약 신청 및 계약의 체결·이행	행사 예약 정보(일시, 장소, 인원, 참여 인원 구성, 목적, 요청사항)
구매회원	③ 결제·정산	결제 처리, 세금계산서 발행, 환불 처리	결제정보(사업자등록증, 세금계산서 발행 정보), 환불 처리를 위한 계좌정보(환불 요청 시에 한함)
구매회원	③ 결제·정산	수기(키인) 결제 (구매회원이 요청한 경우에 한함)	카드번호, 유효기간 등 결제에 필요한 카드 정보
구매회원	④ 행사 이행	운영 상품(현수막 배송, 버스 운행 등) 이행	배송 정보(수령인 이름, 휴대폰번호, 배송지 주소), 운행 정보(탑승지, 운행 일정, 현장 담당자 이름·휴대폰번호)
판매회원	① 회원 관리·문의 / ② 예약·계약	회원 식별, 계약의 체결·이행, 고지, 고객 불만 처리	이름, 이메일주소, 휴대폰번호, 회사명
판매회원	③ 결제·정산	판매 대금 정산 및 원천징수·세금 신고	(개인 판매회원) 이름, 주민등록번호, 은행계좌정보 / (사업자 판매회원) 사업자등록증, 대표자명, 은행계좌정보, 세금계산서 발행 정보
판매회원	④ 행사 이행	예약 확정 후 행사 진행을 위한 강사·기사 배정 및 연락	강사 정보(이름, 휴대폰번호, 이메일주소), 기사 정보(이름, 휴대폰번호, 차량번호)
비회원	① 문의 응대	고객 문의 처리, 후기 작성	이름, 휴대폰번호, 이메일주소, 회사명

※ 예약·계약 단계에서는 회원의 신원 정보를 새로 수집하지 않으며 ①에서 수집한 항목을 그대로 이용합니다. 판매회원은 이 단계에서 추가로 수집하는 항목이 없어 ①과 하나의 행으로 표시합니다.

3) 자동 수집 항목

서비스 이용 과정에서 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 기기 정보(단말기식별번호, OS 정보 등), 결제 기록이 자동으로 생성·수집될 수 있습니다.

※ 자동 수집되는 정보의 보유·이용 기간은 제4조에서 확인하실 수 있으며, 보존기간이 경과한 데이터는 제8조에 따라 연 1회 정기 파기됩니다.

4) 고유식별정보·민감정보·결제정보의 처리에 관한 사항

- **주민등록번호**는 개인 판매회원에게 대한 원천징수 및 지급명세서 제출을 위해서만 수집하며, 암호화하여 저장합니다. 사업자 판매회원에게는 주민등록번호를 수집하지 않습니다.
- **민감정보는 수집하지 않습니다.** 「개인정보 보호법」 제23조에 따른 민감정보는 서비스 제공에 필요하지 않으므로 처리 항목에 포함하지 않습니다.
- **수기(키인) 결제 카드정보**는 결제 처리 후 수령 당일 즉시 파기하며, 별도로 저장하지 않습니다.
- **단체보험 피보험자(행사 참여자) 정보**는 '위버'가 수집·보관하지 않습니다.
- 만 14세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

제3조(개인정보의 수집 방법 및 수집 출처)

1) 수집 방법

홈페이지 회원가입 및 서비스 이용, 전자문서(계약서·견적서 등), 전화·이메일 상담, 생성정보 자동 수집 도구

2) 정보주체 이외로부터 수집하는 개인정보의 출처

아래 정보는 정보주체 본인이 아닌 제3자로부터 제공받는 것으로, 「개인정보 보호법」 제20조에 따라 그 수집 출처를 안내합니다. 처리 목적과 항목은 제2조에서 정한 범위와 같습니다.

수집 출처	항목
(주)카카오 (카카오 로그인을 이용한 경우)	카카오계정(이메일), 이름, 휴대전화번호, 프로필 닉네임, 약관 동의 내역
해당 판매회원	행사에 배정되는 강사·기사의 이름, 휴대폰번호, 이메일주소, 차량번호
해당 구매회원	행사 현장 담당자 및 배송 수령인의 이름, 휴대폰번호, 배송지 주소

제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

'위버'는 개인정보를 ① 이용자가 회원으로서 서비스를 이용하는 동안은 이용자가 동의한 보유기간 내에서, ② 회원 탈퇴 등으로 그 기간이 종료된 후에는 법령상 보존 의무가 있는 항목에 한하여 별도 분리 보관하는 방식으로

처리합니다.

1) 회원 자격이 유지되는 동안의 보유

'위버'는 B2B 거래의 특성(긴 고객 생애주기, 재이용 간격, 과거 거래·견적 히스토리 확인 요구 등)을 반영하여, 이용자가 동의한 바에 따라 다음 정보를 회원 탈퇴 시까지 보유합니다.

- **보유 항목:** 회원 계정 정보, 문의·견적·예약·결제 내역, 행사 상세 기록, 서비스 내 메시지 내역, 담당자 연락처 정보
- **보유 기간:** 회원 탈퇴 시까지
- **보유 이유:** B2B 고객의 지속적인 서비스 이용 지원, 과거 행사/견적/예약 히스토리 재확인 편의의 제공, 이용자 요청 시 과거 데이터 복원 및 재이용 지원

판매회원의 정산정보(사업자등록증, 은행계좌정보, 세금계산서 발행 정보 등)는 거래관계가 지속되는 동안 계약 이행 및 정산 업무를 위하여 계속 보관하며, 거래관계가 종료된 후에는 아래 2)항에 따릅니다.

다만 다음의 경우에는 회원 탈퇴 이후에도 해당 사유가 종료될 때까지 보관합니다.

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우: 해당 수사·조사 종료 시까지
- 서비스 이용에 따른 채권·채무관계가 잔존하는 경우: 해당 채권·채무관계 및 정산 완료 시까지

2) 회원 탈퇴 등 이후의 법령에 따른 보존

1)항의 보유기간이 종료되면 '위버'는 해당 개인정보를 제8조에 따라 파기합니다. 다만 관계 법령에 보존 의무가 있는 다음 항목은 예외적으로 파기하지 않고, **다른 개인정보와 분리하여 별도의 DB에 보관**합니다. 이 경우 영업 목적 이용은 제한되며, 법정 의무 이행 및 분쟁 대응 목적으로만 활용합니다.

구분	보존 기간	근거 법령
B2B 거래·계약·견적 관련 중요 서류 및 장부	10년	「상법」 제33조(사업장부의 보존)
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제6조제1항제3호
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제6조제1항제2호
정산 정보(사업자등록증, 은행계좌정보)	거래관계 종료 후 5년	「국세기본법」 제85조의3(장부등의 비치·보존)

구분	보존 기간	근거 법령
주민등록번호(개인 판매회원 정산)	거래관계 종료 후 5년	「개인정보 보호법」 제24조의2 제1항, 「소득세법」 제127조(원천징수의무) · 【확인】 제144조(사업소득) 또는 제145조(기타소득) · 제164조(지급명세서의 제출), 「국세기본법」 제85조의3
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제6조제1항제4호
개인정보처리시스템 접속기록	2년	「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 제8조
웹사이트 방문 기록(로그기록)	3개월	「통신비밀보호법」 제15조의2

※ 위 기간이 경과한 개인정보는 제8조에서 정한 바에 따라 파기합니다.

제5조(개인정보의 제3자 제공)

- _____

'위버'는 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- '위버'가 개인정보를 제3자에게 제공하는 현황은 다음과 같습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유·이용 기간
판매회원 (예약이 확정된 건에 한함) 근거: 「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호(계약의 체결·이행)	행사 준비·진행을 위한 구매회원 및 현장 담당자 연락	구매회원 담당자의 이름·휴대폰번호·이메일주소, 행사 예약 정보(일시, 장소, 인원, 요청사항)	행사 종료 및 정산 완료 시까지 (서비스 내 메시지는 아래 3.항에 따름)
구매회원 (예약이 확정된 건에 한함) 근거: 「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호(계약의 체결·이행)	행사 진행을 위한 강사·기사 식별 및 연락	강사 정보(이름, 휴대폰번호, 이메일주소), 기사 정보(이름, 휴대폰번호, 차량번호)	행사 종료 시까지 (서비스 내 메시지는 아래 3.항에 따름)
국세청 근거: 「개인정보 보호법」 제15조제1항제2호·제24조의2, 「소득세법」 제127조·제164조	판매회원 정산에 따른 원천징수 및 지급명세서 제출	이름, 주민등록번호, 지급금액	지급명세서 제출 후 관련 법령에 따른 기간

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유·이용 기간
보험회사 (단체보험 가입을 대행하는 경우에 한함) <i>근거: 정보주체의 별도 동의</i>	단체보험 가입 계약의 체결 및 이행	구매회원 담당자 의 이름·휴대폰번호·이메일주소·회사명, 행사 정보(일시, 장소, 인원) ※ 피보험자(행사 참여자) 개인정보는 제공하지 않습니다	보험계약 종료 후 보험회사의 관련 법령에 따른 기간
제작·시공업체 등 구매회원을 대리·대행하여 계약을 체결하는 상대방 <i>근거: 정보주체의 별도 동의</i>	제작·시공 등 계약의 체결 및 이행	구매회원 담당자의 이름·휴대폰번호·이메일주소·회사명, 행사 정보(일시, 장소, 요청사항)	계약 종료 후 지체 없이 파기

- 위 표의 제공 항목 중 구매회원과 판매회원이 '위버' 서비스 내 메시지 기능을 통해 직접 주고받은 내용은, 행사 종료 이후에도 '위버'가 보관하는 서비스 이용 기록으로서 제4조에서 정한 기간 동안 보관되며, 거래 당사자는 회원 자격이 유지되는 동안 해당 메시지를 열람할 수 있습니다.
- '위버'는 수집·이용 목적 이외의 용도로 개인정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 제공받는 자나 제공 내용이 변경될 경우 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개합니다.
- 국외로의 제3자 제공이 발생하는 경우에는 제7조(개인정보의 국외 이전)에서 안내합니다.

제6조(개인정보 처리업무의 위탁)

- _____
- '위버'는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁 업무 내용
토스페이먼츠(주)	전자결제 대행(카드 결제 승인·취소)
Amazon Web Services, Inc.	서비스 운영을 위한 서버 운영 및 데이터 보관
MongoDB, Inc.	데이터베이스 운영 및 데이터 보관
Mixpanel, Inc.	서비스 이용 행태 분석 및 서비스 개선 (서비스 이용 기록, 화면 조작 기록 포함)
Functional Software, Inc. d/b/a Sentry	서비스 오류 수집 및 장애 분석
Google LLC	태그 관리 및 서비스 이용 통계 분석

수탁자	위탁 업무 내용
스티비(주)	뉴스레터 발송
(주)카카오	카카오톡 알림톡 발송
(주)문자나라	SMS 발송
스폰 주식회사	이벤트 경품 발송

2. '위버'는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독하고 있습니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개합니다.
4. '위버'가 수탁업체에 위탁하고 있는 업무와 관련된 서비스를 이용하지 않는 경우에는 이용자의 개인정보가 해당 수탁업체에 제공되지 않습니다.
5. 개인정보 처리업무를 국외에 위탁하는 경우는 제7조(개인정보의 국외 이전)에서 안내합니다.

제7조(개인정보의 국외 이전)

1. _____
'위버'는 서비스 운영 및 분석을 위하여 아래와 같이 개인정보를 국외로 이전(처리위탁·보관)하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제28조의8 제1항 제3호 가목에 따라 본 처리방침에 공개합니다.

이전받는 자 (연락처)	이전되는 국가	이전 항목	이전 목적	이전 시기 및 방법
Amazon Web Services, Inc. aws-korea-privacy@amazon.com	미국	수집되는 개인정보 일체	서버 운영 및 데이터 보관	서비스 이용 시 네트워크를 통하여 수시로 전송
MongoDB, Inc. privacy@mongodb.com	미국	회원정보, 예약·결제 기록 등 서비스 이용 정보	데이터베이스 운영 및 데이터 보관	서비스 이용 시 네트워크를 통하여 수시로 전송
Mixpanel, Inc. compliance@mixpanel.com	미국	서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 기기 정보, 화면 조작 기록(페이지 이동·클릭·스크롤·체류시간·폼 제출 여부	서비스 이용 행태 분석 및 서비스 개선	서비스 이용 시 네트워크를 통하여 수시로 전송

이전받는 자 (연락처)	이전되는 국가	이전 항목	이전 목적	이전 시기 및 방법
		등)		
Functional Software, Inc. d/b/a Sentry compliance@sentry.io	미국	오류 발생 시점의 접속로그, IP 정보, 계정 식별정보	서비스 오류 수집 및 장애 분석	오류 발생 시 네트워크를 통하여 전송
Google LLC googlekrsupport@google.com	미국	쿠키, 접속 IP 정보, 서비스 이용 기록, 광고 식별자	태그 관리 및 서비스 이용 통계 분석	서비스 이용 시 네트워크를 통하여 수시로 전송

※ 위 5개 사업자에 대한 **보유·이용 기간**은 모두 동일하며, 위탁 계약 종료 시 또는 이전 목적 달성 시까지입니다.

2. 국외 이전의 거부 방법·절차 및 거부의 효과

이용자는 제16조의 개인정보 보호책임자 및 담당 부서를 통해 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다.

이용자가 국외 이전을 거부하는 경우 '위버'는 해당 이용자의 개인정보를 국외 이전 대상에서 제외합니다. 다만 서버 운영·데이터 보관과 같이 개인정보의 국외 이전이 필수적으로 수반되는 서비스는 이용이 제한될 수 있으며, 이 경우 회원 탈퇴를 통하여 이전을 중단하실 수 있습니다.

제8조(개인정보의 파기)

'위버'는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1) 파기 기한

① 회원 탈퇴 등 정보주체의 개인정보

제4조에 따라 계속 보관하여야 하는 정보를 제외하고, 이용자가 회원 탈퇴를 요청한 날 또는 보유기간의 경과·처리목적 달성·서비스 폐지·사업 종료 등으로 개인정보가 불필요하게 된 날로부터 **5일 이내**에 파기합니다.

② 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 기록

접속 로그, 개인정보처리시스템 접속기록, 쿠키, 행태정보 등 제4조 및 제12조에서 정한 보존기간이 **이미 경과한** 데이터는 시스템 안정성과 관리 효율성을 위하여 **연 1회 정기 파기 절차**를 통해 일괄 삭제합니다. 보존기간이 경과한 데이터는 그 시점부터 서비스 제공 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기 절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 파기되거나 즉시 파기됩니다. 이때 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목과 보존 근거는 제4조에서 확인하실 수 있습니다.

3) 파기 방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 영구 삭제합니다. '위버'는 개인정보를 전자적 파일 형태로만 보관하며, 출력물 등 물리적 형태로 보관하지 않습니다.

제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

1. _____
정보주체는 '위버'에 대해 언제든지 다음 각 호의 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 가. 개인정보 열람 요구
 - 나. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 다. 삭제 요구
 - 라. 처리정지 요구
 - 마. 개인정보 처리에 대한 동의의 철회
 - 바. 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구(해당하는 경우)
2. 제1항에 따른 권리 행사는 「개인정보 보호법 시행령」 제41조 제1항에 따라 서면 또는 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, '위버'는 이에 대해 지체 없이 조치합니다. 권리 행사는 제16조의 개인정보 열람청구 접수·처리 부서를 통해서도 하실 수 있습니다.
3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 '위버'는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
4. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 하며, 해당 서식은 **【확인】 여기에 서식 파일 링크**에서 내려받으실 수 있습니다.
5. '위버'는 권리 행사를 요구한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. 열람·정정·삭제·처리정지 요구를 거절하는 경우에는 그 사유와 이의제기 방법을 함께 통지합니다.

제10조(개인정보의 안전성 확보 조치)

'위버'는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1) 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

2) 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호는 원래의 값으로 되돌릴 수 없는 방식(일방향 암호화)으로 저장·관리되므로 본인만이 알 수 있으며, 주민등록번호·계좌번호 등 법령에서 정한 정보는 암호화하여 저장하고 있습니다. 또한 개인정보를 정보통신망을 통하여 송신하는 경우 암호화 통신(SSL/TLS)을 적용하고 있습니다.

3) 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(계정, 접속일시, 접속지 정보, 처리한 정보주체 정보, 수행업무 등)을 2년 이상 보관·관리하고 있으며, 접속기록이 위·변조 및 도난·분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다. 또한 월 1회 이상 접속기록을 점검하며, 개인정보의 다운로드가 확인된 경우 그 사유를 확인하고 있습니다.

4) 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

5) 개인정보의 전자적 보관

'위버'는 개인정보를 전자적 파일 형태로만 보관하며, 출력물 등 물리적 형태로 보관하지 않습니다.

6) 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 최소한으로 지정·관리하고, 정기적으로 개인정보 보호 교육을 실시하고 있습니다.

7) 해킹 등에 대비한 기술적 대책

백신 프로그램 설치 및 주기적 갱신, 보안 업데이트 적용, 취약점 점검 등을 통해 악성코드 및 해킹에 대비하고

있습니다.

제11조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. _____
'위버'는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는 데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며, 이용자의 PC 또는 모바일 기기에 저장됩니다.
3. **쿠키의 사용 목적:** 이용자의 방문 및 이용 형태 파악, 로그인 유지, 맞춤형 서비스 및 광고 제공
4. **쿠키의 설치·운영 및 거부:** 이용자는 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.
 - Chrome : 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 서드파티 쿠키
 - Edge : 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
 - Safari : 환경설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 웹사이트 데이터
 - 모바일 브라우저 : 각 브라우저의 설정 > 개인정보 보호 메뉴
5. 쿠키 저장을 거부할 경우 로그인 등 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제12조(행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항)

1. _____
'위버'는 서비스 이용 과정에서 이용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

수집하는 행태정보 항목	수집 방법	수집 목적	보유·이용 기간
웹사이트 방문 기록, 검색 기록, 예약·결제 등 전환 기록, 광고 식별자, 서비스 이용 중의 화면 조작 기록	웹사이트 방문 시 자동 수집	이용자 관심 기반 맞춤형 광고 제공, 광고 성과 측정, 서비스 개선을 위한 이용 행태 분석	수집일로부터 14개월 【 확인 】

2. '위버'는 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태정보를 수집·처리하도록 허용하고 있습니다.
 - 행태정보를 수집·처리하는 광고 사업자 : 네이버(주), Google LLC
 - 행태정보 수집 방법 : 이용자가 웹사이트를 방문할 때 자동 수집 및 전송
3. 화면 조작 기록은 Mixpanel, Inc.를 통해 수집되며, 비밀번호·카드번호 등 민감한 입력 필드는 마스킹

처리되어 기록되지 않습니다.

4. '위버'는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상·신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.
5. 이용자는 다음의 방법으로 행태정보 수집 및 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다.
 - 웹브라우저 : 제11조에서 안내하는 브라우저별 쿠키 설정 변경 및 제3자 쿠키 차단
 - 모바일 브라우저 : 각 브라우저의 설정 > 개인정보 보호 메뉴에서 쿠키 및 사이트 데이터 삭제·차단
6. 이용자는 행태정보와 관련하여 궁금한 사항, 거부권 행사, 피해 신고 접수를 제16조의 개인정보 보호 담당부서(dev@weebur.com)로 문의하실 수 있습니다.

제13조(자동화된 결정에 관한 사항)

'위버'는 구매회원이 입력한 행사 조건(일시, 지역, 인원, 카테고리, 예산, 목적 등)을 기반으로 상품 추천 및 검색 결과 제공에 자동화된 처리(인공지능 기술을 포함합니다)를 이용하고 있습니다. 이는 서비스 편의 제공을 위한 것으로, 정보주체의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 결정에 해당하지 않으며, 추천 결과와 무관하게 이용자는 모든 상품을 직접 검색·문의·예약할 수 있습니다.

'위버'는 예약의 승인·거절, 정산, 회원 자격의 제한·정지 등 정보주체의 권리·의무에 영향을 미치는 사항을 완전히 자동화된 시스템만으로 결정하지 않으며, 담당자의 검토를 거쳐 결정합니다.

향후 정보주체의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 자동화된 결정을 도입하는 경우 그 기준과 절차를 본 처리방침에 공개하며, 정보주체는 이에 대하여 거부하거나 설명을 요구할 수 있습니다.

제14조(인공지능 기술의 활용에 관한 사항)

'위버'는 서비스 개선 및 내부 업무 효율화를 위하여 인공지능 서비스를 이용하며, 다음의 기준을 따릅니다.

1. 맞춤형 상품 추천에는 행사 조건(일시, 지역, 인원, 카테고리, 예산, 목적 등)만을 이용하며, 개인을 식별할 수 있는 정보는 전달하지 않습니다.
2. 서비스 이용 현황 분석 등 내부 업무에 인공지능 서비스를 이용하는 경우에는 개인을 식별할 수 없는 집계·통계 자료만을 이용하며, 이름·연락처·이메일주소 등 개인을 식별할 수 있는 정보는 전달하지 않습니다.

3. 인공지능 서비스를 이용할 때에는 입력한 정보가 해당 사업자의 인공지능 모델 학습에 이용되지 않도록 설정된 기업용 서비스만을 이용합니다. 임직원의 개인 계정을 통한 업무 데이터 처리는 내부 규정으로 금지하고 있습니다.
4. 위와 같이 '위버'는 인공지능 서비스에 개인정보를 전달하지 않으므로, 인공지능 서비스 제공 사업자는 제6조(개인정보 처리업무의 위탁) 및 제7조(개인정보의 국외 이전)의 대상에 포함되지 않습니다. 향후 인공지능 서비스에 개인정보를 전달하게 되는 경우에는 해당 사업자를 제6조 및 제7조에 공개합니다.

제15조(가명정보의 처리에 관한 사항)

'위버'는 현재 가명정보를 처리하고 있지 않습니다. 향후 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 가명정보를 처리하는 경우 그 목적, 처리 항목, 보유기간, 제3자 제공 여부 등을 본 처리방침에 공개합니다.

제16조(개인정보 보호책임자 및 열람청구 접수·처리 부서)

1.

'위버'는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

- 성명 : 이수아
- 직책 : 대표
- 연락처 : sua.lee@weebur.com

▶ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 개인정보보호팀
- 연락처 : dev@weebur.com

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 운영팀
- 연락처 : weebur@weebur.com

2. 정보주체께서는 '위버'의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. '위버'는 정보주체의 문의에

대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제17조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

또한 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 사람은 「행정심판법」이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

제18조(개인정보 처리방침의 변경)

1. _____
본 개인정보처리방침은 시행일자부터 적용됩니다.
 - 공고일자 : **2026년 9월 18일**
 - 시행일자 : **2026년 9월 25일** (공고일로부터 7일 후)
2. '위버'는 본 처리방침을 수립하거나 변경하는 경우 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 지속적으로 게재하며, 이전 버전은 적용 기간과 함께 아래에 링크로 공개합니다.
3. 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

적용 기간	주요 변경 내용
2026.09.25 ~ 현재	개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 신설, 파기 조항 통합, 처리방침의 변경에 관한 사항 신설, 조문 체계 정비
2022.12.01 ~ 2026.09.24	최초 제정